

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, R. (n.d.). *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*. Surabaya: Serba Jaya.
- BPJS Kesehatan. (2014). *Petunjuk teknis Verifikasi Klaim*.
- BPJS Kesehatan. (2018). *Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan. BPJS Kesehatan*.
- Hatta, G. (2014). *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan disarana Pelayanan Kesehatan*. (G. R. Hatta, Ed.) (Revisi 3). Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press).
- Hetty, I. (2018). *Manajemen Unit Kerja untuk Perekam Medis dan Informatika Kesehatan Ilmu Kesehatan Masyarakat Keperawatan dan Kebidanan* (1st ed.). Yogyakarta: Deepublish.
- Huffman, E. K. (1999). *Health Information Management* (2nd ed.). Amerika: Physicians Record Company.
- Kasmidi, K. (2017). Penatalaksanaan Penyelesaian Dispute Klaim. Retrieved from https://www.pemerhatiinacbg.or.id/uploads/Penatalaksanaan_Penyelesaian_Dispute_Klaim_1525830259.pdf
- Kementerian Hukum dan HAM. (2004). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional. Retrieved from https://cdn.setneg.go.id/_multimedia/document/20120112/UU_NO_40_TAHUN_2004.pdf
- Kementerian Hukum dan HAM. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Retrieved from https://cdn.setneg.go.id/_multimedia/document/20091113/UU_44_Tahun_2009.pdf
- Kementerian Hukum dan HAM. (2011). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. Retrieved from https://cdn.setneg.go.id/_multimedia/document/20111207/UU_24_Tahun_2011.pdf
- Kementerian Hukum dan HAM. (2013). Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan. Retrieved from https://cdn.setneg.go.id/_multimedia/document/20150407/Perpres_12_2013.pdf
- Kementerian Hukum dan HAM. (2018). Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan. Retrieved from http://sipuu.setkab.go.id/PUUdoc/175595/Perpres_Nomor_82_Tahun_2018_tentang_Jaminan_Kesehatan.pdf
- Manaida, R. J., Rumayar, A. A., & Kandou, G. D. (2016). Analisis Prosedur Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di

- Rawat Inap Rumah Sakit Umum Pancaran Kasih GMIM Manado. *E-Journal Health*, 1–11. <https://doi.org/10.14257/ijisia.2016.10.1.30>
- Megawati, L., & Pratiwi, R. D. (2016). Faktor-Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Persyaratan Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(1), 39–40.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2003). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 560/Menkes/SK/IV/2003 tentang Pola Tarif Perjan Rumah Sakit Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Retrieved from [http://dinkes.surabaya.go.id/portal/files/kepmenkes/Kepmenkes_560-MENKES-SK-IV-2003-Perjan RS.pdf](http://dinkes.surabaya.go.id/portal/files/kepmenkes/Kepmenkes_560-MENKES-SK-IV-2003-Perjan_RS.pdf)
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2008). Permenkes RI No.269/MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam Medis. Retrieved from <http://pelayanan.jakarta.go.id/download/regulasi/peraturan-meneteri-kesehatan-nomor-269-tentang-rekam-medis.pdf>
- Noviatri, L. W., & Sugeng. (2016). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyerahan Klaim BPJS di RS Panti Nugroho. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(1), 2. Retrieved from https://www.pemerhatiinacbg.or.id/uploads/Penatalaksanaan_Penyelesaian_Dispute_Klaim_1525830259.pdf
- Nur'aini, F. (2019). *The Guide Book of SOP*. (A. Ishartadi, Ed.) (1st ed.). Yogyakarta: QUADRANT.
- Purwandono, A. A. E. (2016). Faktor-faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari - Maret 2016, 4(2), 39.
- Rahmadhani, I. S., Sugiarsi, S., & Pujihastuti, A. (2008). Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Inap Dalam Batas Waktu Pelengkapan di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Moewardi Surakarta. *Apikes*, 11(2), 82.
- Siyoto, S., & Sodik, A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. (Ayup, Ed.) (1st ed.). Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Suryadi, A. (2007). Sistem Pendukung Keputusan Penetapan Pelayanan Kunjungan Pasien Rawat Inap dan Rawat Jalan pada Unit Gawat Darurat. *Infokes*, 7(1), 635–646.
- Utomo, K. P. (2016). *Analisis Kelengkapan Berkas Persyaratan Klaim Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit Kusta Dr.Sitanala Tanggerang*. Universitas Esa Unggul.
- Widjaja, L. (2015). *Manajemen Informasi Kesehatan 1 (MIK)1* (2nd ed.). Jakarta.
- Yusuf, M. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian Gabungan* (1st ed.). Jakarta: Kencana.